

平成 28 年 7 月 20 日

お得意様各位

東京都足立区椿 1-1-12
株式会社アクセスインターナショナル
代表取締役社長 森亦 広

Sunrise Medical®社製 Quickie Q7(クイッキー7)バックレスト部品不具合のお詫び

急啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、製造元の Sunrise Medical(US)LLC より、2009 年 9 月から 2013 年 11 月までに製造された Quickie Q7(クイッキー7)のバックレストの部品につきまして、不具合の可能性と部品交換の依頼が届きました。弊社といたしましては、この要請に基づき、同部品の回収、無償交換にて対処させていただきます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

対象となるお客様には、弊社または販売代理店等からご案内させていただきますが、お早めにご購入の販売代理店へご連絡頂き、回収・修理(無償)をお受け下さいますようお願い申し上げます。

今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるようメーカーと共に一層努力をして参ります。何卒末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

早々